

SENDO

Руководство по монтажу и эксплуатации



система обратного осмоса
SENDO:

- A7
- A7boost
- A12
- A12boost

Содержание

1	Правила техники безопасности	3
2	Необходимые инструменты и материалы	4
3	Описание системы	4
4	Условия применения	6
5	Характеристики системы	7
6	Установка системы и запуск в эксплуатацию	8
7	Основные правила эксплуатации	13
8	Замена картриджей	14
9	Промыв и замена мембранного элемента	15
10	Обнаружение неисправностей	16
11	Критерии предельных состояний	17
12	Хранение и транспортировка	18
13	Срок службы и утилизация	19
14	Гарантийные обязательства	19
15	Журнал сервисного обслуживания	20
16	Информация о системе	21
17	Комплект поставки	22

Благодарим Вас за приобретение бытовой системы обратного осмоса! Данное руководство по монтажу и эксплуатации предназначено для бытовых систем **SENDO Aqua** моделей **A7, A7boost, A12 и A12boost**.



Внимательно прочитайте руководство по монтажу и эксплуатации и следуйте всем указаниям.



Система предназначена для домашнего пользования, использование системы для коммерческих и производственных целей не предусмотрено.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

1. Правила техники безопасности

Предостережение

Во избежание причинения ущерба Вашей системе соблюдайте следующее:



1.1 Убедитесь, что входное давление воды на линии холодного водоснабжения - не меньше 0,5 бар для систем SENDO Aqua моделей A7boost, A12boost и не меньше 2,0 бар для систем SENDO Aqua моделей A7, A12.

1.2 Убедитесь, что входное давление воды - не превышает 6,0 бар для систем SENDO Aqua моделей A7, A12 и не более 2,0 бар для систем SENDO Aqua моделей A7boost, A12boost. В случае если давление в системе водоснабжения выше указанного значения, необходимо установить регулятор давления на входе перед системой обратного осмоса.

1.3 Не устанавливайте систему очистки воды на линию горячего водоснабжения.

1.4 Тщательно проверьте систему на наличие утечек воды сразу после установки и в течение 24 часов после установки.

1.5 Модели, оборудованные помпой для повышения давления (содержат слово "Boost" в модели), предназначены для подключения к однофазной электросети переменного тока с напряжением 230В/50 Гц.

1.6 Перед подключением прибора к источнику питания убедитесь что напряжение и частота в электросети соответствует напряжению указанному на маркировке изделия.

1.7 Запрещается использовать неисправный прибор, в том числе с поврежденным сетевым шнуром или вилок. Если поврежден сетевой шнур, для его замены обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.

1.8 При отсутствии заземленного источника электропитания необходимо надежно заземлить конструкцию, подключив её к контуру заземления помещения.

Предупреждение

Перед проведением любых работ систему необходимо отключить от источника электроэнергии.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

Внимание!

- Установка системы обратного осмоса на линии водоснабжения с входным давлением выше нормы, где не предусмотрен ограничитель/редуктор давления (муниципальный водопровод, многоквартирный, многоэтажный дом и т.п.) может привести к выходу из строя установки обратного осмоса и утечкам воды из системы.
- При любых колебаниях входного давления в Вашем водопроводе не устанавливайте систему обратного осмоса без редуктора давления.
- Редуктор давления заказывайте у Вашего дилера или в местной обслуживающей организации.

Обращайтесь к Вашему дилеру в том случае, когда Вы не можете самостоятельно определить давление воды в доме.

Предупреждение

Любые неисправности системы, возникшие в результате нарушения условий эксплуатации, например, такие как изменения входного давления воды, не могут быть отнесены на счет изготовителя.

2. Необходимые инструменты и материалы

Дрель с набором сверл, Карандаш, Линейка, Отвертка, Тефлоновая лента, Регулируемый рожковый ключ.

Внимание! Монтаж системы обратного осмоса должен производиться специалистами, имеющими разрешение на проведение сантехнических работ, требуемая квалификация для установки систем обратного осмоса: слесарь-сантехник 2 разряда и старше.

3. Описание системы

Система обратного осмоса SENDO (далее «Система») представляет собой оборудование для подготовки и очистки питьевой воды. Система позволяет с большей эффективностью и меньшими затратами довести показатели воды до рекомендуемых норм питьевого качества: снизить содержание железа, органических соединений, жесткость, а также удалить привкусы и запахи. Таким образом, Вы получаете воду, которую можно использовать для приготовления чая и кофе, кристально чистых кубиков льда, приготовления пищи, а также продлите срок службы Ваших бытовых приборов. Все Системы включают в себя несколько ступеней очистки воды.

1 Ступень М6 - МЕХАНИКА 5 МКМ - картриджный фильтр для предварительной очистки воды от взвешенных веществ с тонкостью

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

фильтрации 5 МКМ.

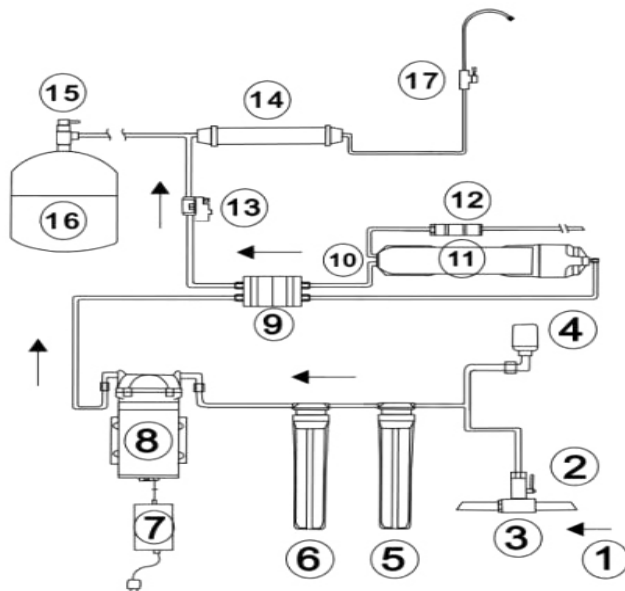
2 Ступень С6 - **КАРБОН-БЛОК** - монолитный угольный блок для снижения содержания активного хлора, удаления хлорного запаха и защиты мембраны от вредного воздействия хлора.

3 Ступень R12 - **МЕМБРАНА** - обратноосмотическая мембрана, обеспечивающая эффективное задержание токсичных металлов, фторидов, нитритов, нитратов, солей аммония и других солей, пестицидов, высокомолекулярных органических соединений, бактерий и вирусов.

4 Ступень D6 – Двойной картридж: **ПОСТ-КАРБОН** - картридж доочистки, устраняющий запах и улучшающий вкусовые качества питьевой воды, очищая воду от низкомолекулярных органических соединений; **МИНЕРАЛИЗАТОР** - картридж для обогащения полезными минеральными солями и микроэлементами, необходимыми для организма, такими как: кальций, магний, натрий, калий.

Системы моделей A7boost и A12boost комплектуются повысительным насосом, который позволяет использовать обратноосмотические системы даже при низком давлении исходной воды.

Принципиальная схема систем SENDO Aqua моделей A7, A12, A7boost, A12boost



По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

Рисунок 1

1 - Поддача исходной воды	10 - Обратный клапан
2 - Кран исходной воды	11 - Мембранный модуль R12 (МЕМБРАНА)
3 - Адаптер	12 - Ограничитель дренажа с краном промыва Мембраны
4* - Реле низкого давления	13* - Соленоидный клапан с реле высокого давления
5 - Картридж М6 (МЕХАНИКА 5 МКМ)	14 - Картридж D6 (ПОСТ-КАРБОН + МИНЕРАЛИЗАТОР)
6 - Картридж с угольным блоком С6 (КАРБОН-БЛОК)	15* - Запорный вентиль мембранного бака
7* - Блок питания насоса	16 - Мембранный бак
8* - Повысительный насос	17 - Кран чистой воды
9 - Диафрагменный клапан	18 - Дренажный хомут (не показан)

* Для Систем модели А7boost и А12boost.

Примечание: комплектация Системы может быть изменена изготовителем без уведомления.

4. Условия применения

Входное давление (мин. / макс), бар:

- А7boost, А12boost 0,5 - 2,0
- А7, А12 2,0 - 6,0

Температура воды (мин. / макс), °С 4 - 45

Значение рН (мин. / макс.) 3 - 11

Максимальное содержание железа, мг/л 0,3

Максимальное содержание свободного хлора, мг/л 0,3

Максимальная жесткость воды, мг-экв/л 7 - 9

Максимальное солесодержание, мг/л 1 500

Примечание: хлор негативно воздействует на мембранный элемент. Картридж с прессованным активированным углем удаляет хлорный запах. Производите замену картриджа каждые 6 месяцев или чаще, если содержание хлора в воде более 1 мг/л.

Внимание! Использование неподготовленной воды, содержащей высокое содержание взвешенных и химических загрязнений, например, высокое содержание растворенного в воде железа, значительно повлияет на ресурс ваших картриджей.

Требуется регулярное сервисное обслуживание Системы, которое должно проводиться квалифицированным персоналом.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

**Система предназначена для очистки только холодной воды.
Не используйте Систему для очистки воды, небезопасной в
микробиологическом отношении или воды неизвестного качества!**

5. Характеристики системы

Производительность, л/сутки *	284
Задерживающая способность, средняя	92 - 98%
Объем бака для моделей A7, A7boost, л	7,8
Объем бака для моделей A12, A12boost, л	12
Размеры Систем (высота x ширина x глубина), см:	41,5x33,5x9
Размеры бака для моделей A7, A7boost, см	22,5 x 30,5
Размеры бака для моделей A12, A12boost, см	24 x 34,5
Вес системы A7, A12, кг	7
Вес системы A7boost, A12boost, кг	8

* Приведено значение для мембраны 75 GPD при давлении на входе мембранного элемента 4,0 бар, температуре 25 °С и общем солесодержании 250 мг/л (при снижении давления и/или температуры или увеличении общего солесодержания исходной воды производительность уменьшается).

Внимание! Производительность и ресурс Системы зависят от качества исходной воды и комплектации Системы. При низком качестве исходной воды ресурс Системы уменьшается.

Внимание! Система не предназначена для очистки небезопасной в микробиологическом отношении воды!

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

6. Установка Системы и запуск в эксплуатацию

6.1 Установка Системы

Примечание: все трубки Системы зафиксированы в фитингах при помощи специальных клипс-фиксаторов. **Для того чтобы вынуть трубку из фитинга необходимо:** вынуть клипсу-фиксатор, утопить цангу фитинга и потянуть трубку на себя. **Для установки трубки в фитинг необходимо:** убедиться, что плоскость среза перпендикулярна продольной оси трубки, вставить трубку до упора в фитинг, потянуть цангу фитинга на себя и установить клипсу-фиксатор на место.

6.1.1 Вскройте упаковку. Произведите внешний осмотр Системы.

6.1.2 Выберите место для установки. Систему необходимо разместить в вертикальном положении.

6.1.3 Удерживая крепежную пластину у стенки/шкафа мойки, наметьте карандашом отверстия. Прикрутите винты к стене, повесьте Систему и затяните винты.

6.1.4 Отключите холодную воду. Обязательно убедитесь, что вода перекрыта.

6.1.5 Подготовьте мойку к установке крана чистой воды. Если есть неиспользованное отверстие на мойке (для дозатора мыла или смесителя), удалите временную заглушку и используйте это отверстие для монтажа крана, затем **переходите к пункту 6.1.8**. При отсутствии отверстия следуйте инструкциям ниже для подготовки отверстия для крана.

Примечание! Перед сверлением отверстия в мойке обратитесь к ее изготовителю или сантехнику для получения необходимой информации.

Внимание! Фарфоровая раковина может треснуть, если сверлить ее небрежно. Специальные сверла с режущей кромкой по фарфору (победитовым или алмазным напылением) предназначены для сверления фарфоровых раковин.

6.1.6 Для металлической мойки: карандашом отметьте место для установки крана чистой воды. Кран монтируют на плоской поверхности мойки таким образом, чтобы расстояние до любой неровности было не менее 2,9 см. Убедитесь, что под мойкой Система не будет пересекаться с существующими водопроводными трубами, скобами или стыками. Наложите клейкую ленту и наметьте ударом отверстие для сверления на металлической мойке.

Монтаж крана питьевой воды:

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

6.1.7 Просверлите отверстие сверлом диаметром 1,27 см (1/2"). Зачистите отверстие от неровностей, вытрите пыль.

6.1.8 Наденьте на кран 1 декоративную шайбу 2, а затем резиновую шайбу 3. Вставьте кран 7 в отверстие в мойке.

6.1.9 Вставьте под мойкой на резьбовой вход крана 6 металлическую шайбу 4, затем гайку 5. Подтяните гайку 5.

6.1.10 Поверните кран 1 таким образом, чтобы рычаг крана был направлен в нужную сторону, и зафиксируйте кран 1, затянув гайку 5. Вам потребуется помощник для фиксации крана 1 в правильном положении над раковиной. Затяните гайку 5.

6.1.11 Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки 10 необходимой длины для соединения с выходом «**КРАН**» Системы и крана чистой воды 1. Наденьте стопорную гайку 9 на трубку 10, затем наденьте зажимное кольцо 8. Вставьте в трубку пластиковую вставку 7.

6.1.12 Вставьте трубку 10 до упора в резьбовой вход крана 6 и тщательно затяните гайку 9, для того чтобы соединение было герметичным.

6.1.13 Снимите пластмассовый защитный колпачок с верхнего штуцера мембранного бака. Намотайте на него 3-4 витка фум-ленты и установите кран мембранного бака.

6.1.14 Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки необходимой длины для соединения выхода Системы «**БАК**» и крана мембранного бака.

6.1.15 Отмерьте и отрежьте под прямым углом куски пластиковых трубок необходимой длины для соединения выхода Системы «**КРАН**» и крана чистой воды. Вставьте трубки в быстроразъемные соединения картриджей.

6.1.16 Для подключения Системы к линии холодной воды в комплект входит адаптер, с шаровым краном и выходом на пластиковую трубку 1/4". Для подсоединения адаптера к сети водоснабжения необходимо выполнить следующие действия:

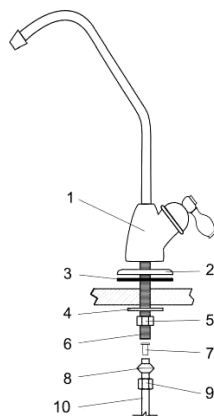
6.1.16.1 Убедитесь, что линия холодной воды перекрыта.

6.1.16.2 Установите или врежьте в линию холодной воды адаптер с краном.

6.1.16.3 Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки необходимой длины для соединения шарового крана и входа Системы «**ВХОД**». Наденьте на трубку гайку и наденьте трубку на кран до упора. Затем надежно затяните гайку при помощи ключа.

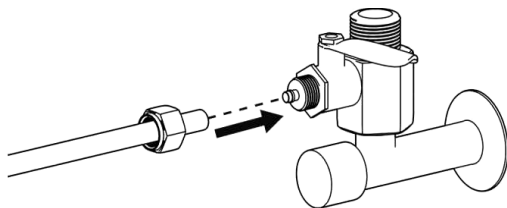
Внимание! Устанавливая адаптер, ориентируйте его боковой выход по

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.



направлению к фитингу входа в Систему.

Внимание! Комплект крепления к крану питьевой воды (пункт 7, 8, 9 на рисунке) может быть заменен фитингом с быстросъемными соединениями в комплекте поставки к фильтру.



Примечание. Фум-ленту (3-4 витка), либо лен с герметиком намотайте на наружную резьбу патрубка и крана. В случае если диаметр резьбы патрубка и подводки отличаются от 1/2", необходимы переходники с соответствующим диаметром резьбы (переходники в комплект поставки не входят).

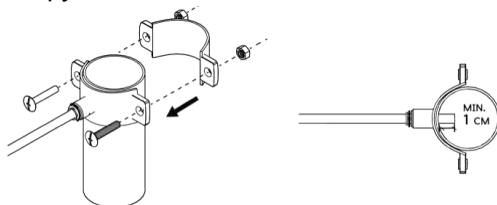
6.1.17 Выберите место установки дренажного хомута для подключения к Канализации.

6.1.17.1 Просверлите отверстие диаметром 6 мм в канализационной трубе.

6.1.17.2 Совместите это отверстие с отверстием дренажного хомута и установите его с помощью болтов.

6.1.17.3 Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки необходимой длины для соединения дренажного хомута и выхода Системы «ДРЕНАЖ».

6.1.17.4 Вставьте пластиковую трубку в быстроразъемный фитинг дренажного хомута, таким образом, чтобы трубка вошла в полость канализационной трубы не менее 1 см.



6.2 Запуск в эксплуатацию

6.2.1 Проверьте герметичность быстросъемных соединений на Картриджах Системы. Убедитесь, что клипсы быстросъемных соединений на месте и вставлены до упора в цангу фитинга.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

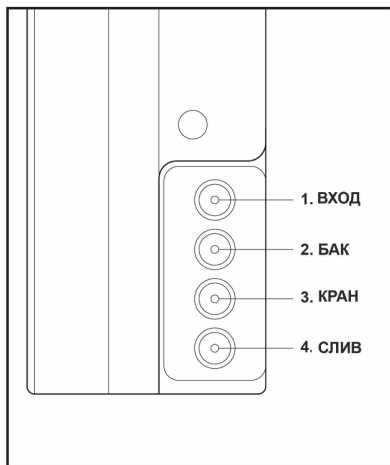


Рисунок 2.

6.2.2 Подключите Систему, согласно рисунку 2:

6.2.2.1 Соединить кран чистой воды с выходом Системы «КРАН».

6.2.2.2 Соединить накопительный бак с выходом Системы «БАК».

6.2.2.3 Соединить дренаж с выходом Системы «ДРЕНАЖ»

6.2.2.4 Соединить подачу исходной воды с входом Системы «ВХОД».

Внимание! Внимательно проверьте соответствие маркировочных

обозначений входов и выходов на самом фильтре, подключения могут отличаться от настоящей инструкции в зависимости от модели фильтра.

6.2.2.5 Для систем A7boost, A12boost подключить блок питания системы к электрической сети 220В.

6.2.3 Промойте систему:

6.2.3.1 Перекройте запорный вентиль мембранного бака.

6.2.3.2 Отсоедините пластиковую трубку от дренажного хомута и поместите ее в емкость объемом 10-20 л.

6.2.3.3 Медленно откройте кран исходной воды и заполните Систему водой. При заполнении Системы добейтесь по возможности полного вытеснения воздуха из Системы, что является необходимым условием правильной работы автоматического диафрагменного клапана. Для этого попробуйте осторожно потрясти Систему, либо наклонить Систему таким образом, чтобы мембранный модуль оказался в горизонтальном положении.

6.2.3.4 Промойте Систему максимальным потоком воды в течение 5-10 минут. Откройте кран обхода ограничителя потока для промывки мембраны в течении 5 минут, по окончании закройте его.

6.2.3.5 Закройте кран на линии исходной воды и слейте всю воду из Системы открыв, кран чистой воды. Убедитесь в отсутствии протечек и при необходимости устраните их.

6.2.3.6 Подключите обратно шланг дренажа к дренажному хомуту. Откройте кран на линии исходной воды.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

6.2.4.1 **Только для моделей A7boost и A12boost:** Подключите блок питания повысительного насоса к электросети и убедитесь, что насос включился.

6.2.4.2 Отсоедините дренажную трубку от дренажного хомута и убедитесь, что из дренажной трубки течет вода, и закройте кран чистой воды после того, как из него пойдет вода.

6.2.4.3 Убедитесь в срабатывании диафрагменного клапана: после того как давление в линии чистой воды сравняется с давлением исходной воды, диафрагменный клапан должен перекрыть подачу воды на Систему, и при этом прекратится слив воды в дренаж.

6.2.4.4 **Только для моделей A7boost и A12boost:** Убедитесь, что после повышения давления и срабатывания диафрагменного клапана реле высокого давления отключает повысительный насос.

6.2.4.5 Подсоедините дренажную трубку к дренажному хомуту.

6.2.4.6 Проверьте и устраните, если нужно, протечки в местах соединений.

6.2.4.7 Откройте кран чистой воды и эксплуатируйте Систему в течение 2-3 часов для промывки мембраны от консерванта. Закройте кран чистой воды и, медленно открыв кран на мембранном баке, заполните бак (заполнение бака займет 1,5- 5 часов).

Внимание! Не используйте воду из мембранного бака при его первичном заполнении.

6.2.5 После первого заполнения мембранного бака, опорожните его. Для этого закройте шаровой кран на адаптере подачи воды на входе Системы, откройте кран чистой воды и дождитесь, пока не вытечет вся вода.

6.2.6 Закройте кран чистой воды, откройте шаровой кран и заполните бак вторично. И после того, как бак заполнится во второй раз, Вы можете использовать эту чистую воду.

Внимание! Убедитесь, что во время пополнения накопительного бака происходит сброс воды в дренажную сеть. Интенсивность сброса воды должна лежать в пределах 430 мл/мин. Если не происходит сброса воды в дренажную сеть, или интенсивность сброса ниже указанного значения, то мембранный элемент выйдет из строя.

ВАША СИСТЕМА ГОТОВА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ.

Примечание! Скорость наполнения мембранного бака зависит от давления и температуры исходной воды и может варьироваться от 40 минут до 5 часов. Во время работы Системы около 2/3 расхода исходной воды сбрасывается в дренаж и зависит от исходной воды, чем ниже качество

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

исходной воды, тем больше грязной воды будет сливаться в дренаж системы. **Внимание!** Набранную чистую воду лучше использовать в течение 1-2 суток. В случае простоя 1-2 суток перед использованием Системы рекомендуется опорожнить мембранный бак, а в случае более длительного простоя (более 1-2 недель) – проводить санитарную обработку Системы.

7. Основные правила эксплуатации

В процессе работы Системы на поверхности мембран происходит образование и

накопление осадков присутствующих в исходной воде солей минеральных веществ, что ведет к снижению производительности и селективности мембран.

Эксплуатация и техническое обслуживание Систем обратного осмоса заключаются в следующем:

- Своевременно производить замену картриджей (см. раздел "Замена картриджей").
- Своевременно производить промывку мембраны (1 раз в месяц) и замену мембранного элемента.
- В случае долгого простоя Системы (более 1-2 недель) или при обнаружении неприятного запаха или вкуса рекомендуется провести санитарную обработку.
- Проводить санитарную обработку Системы и мембранного бака не реже одного раза в год.
- Регулярное сервисное обслуживание Системы должно проводиться квалифицированным персоналом. Регламент сервисного обслуживания приведен в разделе 17 данного руководства.

Внимание! Если Ваша Система не эксплуатируется в зимнее время или может быть подвержена воздействию отрицательных температур, выньте картриджи из системы и просушите Систему. Для того чтобы просушить картриджи, положите их в раковину или на полотенце.

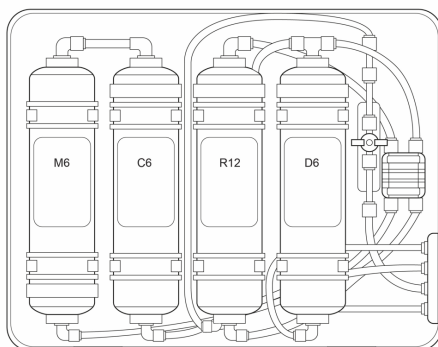
Не используйте чистящие средства, содержащие органические растворители, т.к. это может привести к образованию микротрещин и стать причиной появления протечек.

Не допускайте воздействие прямого солнечного света на Систему. Система не предназначена для использования на открытом воздухе.

Внимание! Система предназначена для очистки только холодной воды. Система предназначена для домашнего пользования, использование системы для коммерческих и производственных целей не предусмотрено.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

8. Замена картриджей



Для повышения степени надежности очистки воды проводите своевременную замену картриджей и мембранного элемента в соответствии с регламентом сервисного обслуживания (раздел 17 данного руководства)*.

Внимание! Срок службы картриджей и мембранного элемента зависят от состава и объема исходной воды, пропущенной через картридж.

Примечание: все трубки Системы зафиксированы в фитингах при помощи специальных клипс-фиксаторов. **Для того чтобы вынуть трубку из фитинга необходимо:** вынуть клипсу-фиксатор, утопить кангу фитинга и потянуть трубку на себя. **Для установки трубки в фитинг необходимо:** убедиться, что плоскость среза перпендикулярна продольной оси трубки, вставить трубку до упора в фитинг, потянуть кангу фитинга на себя и установить клипсу-фиксатор на место.

8.1 Замена картриджей M6, C6, D6

По окончании ресурса картриджа необходимо, отключить фитинги, заменить картридж на новый. Для этого выполните следующее:

8.1.1 Закройте кран исходной воды.

8.1.2 Отключите мембранный бак от Системы, повернув запорный вентиль мембранного бака на 90°.

8.1.3 **Только для моделей A7boost и A12boost:** отключите блок питания

повысительного насоса из сети.

8.1.4 Откройте кран чистой воды и слейте из Системы всю воду.

8.1.5 Снимите запорные клипсы с фитингов Картриджей, отключите соединительные трубки от картриджей, предварительно прижав кангу

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

фитинга к картриджу. Подставьте под Систему какую-либо емкость.

8.1.6 Слейте воду из Системы, удалите картриджи.

8.1.7 Вставьте новый картридж, подсоедините трубки до упора, немного потяните трубку в обратную сторону, вставьте фиксатор в цангу фитинга.

Примечание: Соблюдайте направление движения воды в картриджах, внимательно проверьте положение картриджей, информация на Картриджах должна легко читаться.

8.1.8 Прежде чем Система будет готова к работе, необходимо заполнить ее водой и промыть (см. раздел «Установка Системы и запуск в эксплуатацию»).

ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что во время заполнения накопительного бака происходит сброс воды в дренажную сеть. Интенсивность сброса воды должна лежать в пределах 430 мл/мин. Если не происходит сброса воды в дренажную сеть, или интенсивность сброса ниже указанного значения, то мембранный элемент выйдет из строя.

9. Промыв и замена мембранного элемента R12

При ухудшении качества очищаемой воды и/или существенном снижении производительности Системы, следует проводить промыв мембраны но не реже одного раза в 1-3 месяца, используя Кран промыва мембраны. Промывайте мембрану не менее 5 минут, вода будет сливаться в Дренаж.

Замену мембранного элемента следует проводить не реже 1 раза в 1-2 года.

9.1 Закройте кран исходной воды, а затем откройте кран чистой воды и слейте всю воду из Системы.

9.2 Снимите запорные клипсы с фитингов Мембраны, отключите соединительные трубки от Мембраны, предварительно прижав цангу фитинга к картриджу (всего 3 трубки). Подставьте под Систему какую-либо емкость.

9.3 Удалите старый мембранный картридж.

9.4 Распакуйте новый мембранный элемент и установите его в корпус Системы: Одинарный вход Мембраны должен быть расположен Сверху, два выхода из мембраны должны быть расположены снизу.

9.5 Подключите трубки к фитингам Мембраны, согласно Принципиальной схемы подключения (Рисунок 1). Подсоедините трубки до упора в фитинги, немного потяните трубку в обратную сторону, вставьте фиксатор в цангу фитинга.

9.6 Промойте мембранный элемент (см. раздел «Установка Системы»).

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

ВНИМАНИЕ! При замене мембранного элемента следует проводить замену всех картриджей.

ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что во время пополнения накопительного бака происходит сброс воды в дренажную сеть. Интенсивность сброса воды должна лежать в пределах 430 мл/мин. Если не происходит сброса воды в дренажную сеть, или интенсивность сброса ниже указанного значения, то мембранный элемент выйдет из строя.

10. Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности

Проблема	Решение
1. Течь в местах соединения труб.	<p>- <i>Не затянуты гайки на фитингах.</i> Подтяните гайки от руки, затем на 1/4 оборота ключом.</p> <p>- <i>Деформация трубки.</i></p> <p>Отсоедините трубку от фитинга. Подрежьте трубку и убедитесь, что плоскость среза перпендикулярна продольной оси трубки, вставьте трубку до упора в фитинг, потяните цангу фитинга на себя и установите клипсу-фиксатор на место.</p>
2. Малый объем воды в мембранном баке (либо из бака выливается небольшое количество воды).	<p>- <i>Слишком высокое давление (более 0,5 бар) в мембранном баке.</i></p> <p>- <i>В баке очень низкое давление или вообще отсутствует.</i> Опорожните бак, проверьте в нем давление с помощью автомобильного манометра, затем, если необходимо, доведите давление до 0,4-0,5 бар, либо сбросив его, либо подкачав с помощью автомобильного насоса.</p> <p>- <i>Низкая производительность мембраны.</i> См. п. "Низкая производительность Системы".</p> <p>- <i>Бак не успел заполниться.</i> Для заполнения бака требуется от 1,5 до 5,0 часов в зависимости от температуры и давления воды.</p>
3. Низкая производительность Системы (менее 1,2 л/час).	<p>- <i>Давление в водопроводе ниже, чем указано в условиях применения, данного руководства.</i> Необходима установка повысительного насоса.</p> <p>- <i>Засорение Картриджа механической очистки М6.</i> Замените картридж.</p> <p>- <i>Загрязнение мембраны R12 оксидами железа или солями жесткости.</i> Замените мембрану.</p>

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

	- <i>Перегибы трубки.</i> Устраните изгибы трубок, либо замените перегнутую трубку.
4. Вибрация диафрагменного клапана (шум или стук).	- <i>Засорение Картриджа механической очистки М6.</i> Замените картридж. - <i>В Системе находится воздух.</i> Удалите воздух из Системы.
5. Неприятный запах или вкус очищенной воды.	- <i>Закончился ресурс картриджа С6.</i> Замените картридж с прессованным углем. - <i>Закончился ресурс картриджа D6.</i> Замените картридж ПОСТ-КАРБОН + МИНЕРАЛИЗАТОР. - <i>Не полностью вымылся консервант из мембраны.</i> См. п. "Замена мембранного элемента".
6. Вода не течет в канализацию.	- <i>Засорился ограничитель дренажа.</i> Обратитесь в Сервисный центр или Вашему дилеру за запасными частями.

11. Критерии предельных состояний

Тип картриджа	Описание	Периодичность замены
Картридж механической очистки, модель М6	Картридж из нетканного полипропилена 5 мкр	Не более 6000 л, или каждые 6 месяцев
Картридж сорбционный угольный, модель С6	Угольный блок, 5 мкм, снижение содержания органических соединений, снижение содержания хлора	Не более 6000 л, или каждые 6 месяцев
Картридж с обратноосмотической мембраной, модель: R12	Композитная обратноосмотическая мембрана, снижение содержания солей минеральных веществ	Не более 11 000 литров или каждые 12 месяцев
Картридж комбинированный двойной, модель D6	Фильтр финишной очистки с природными материалами, обогащенные минералами	Не более 7 500 л, или каждые 6 месяцев

Внимание! Ресурс картриджей может отличаться от средних значений, приведенных выше, и зависит от качества исходной воды и интенсивности разбора воды.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

12. Хранение и транспортировка

12.1 Условия хранения упакованных составных частей Системы в части воздействия климатических факторов внешней среды должны быть «1» (Л), а условия транспортирования «2» (С) по ГОСТ 15150-69.

12.2 Погрузка и крепление упакованных составных частей Системы допускается в соответствии с нормами и требованиями действующих «Технических условий погрузки и крепления грузов» на данное транспортное средство.

12.3 Транспортировка допускается на любое расстояние железнодорожным, автомобильным или морским транспортом в закрытых транспортных средствах.

12.4 Не допускается транспортировка Системы в транспортных средствах загрязнённых активно действующими веществами.

12.5 При хранении, погрузке и транспортировании упакованных составных частей Системы следует соблюдать манипуляционные знаки, нанесённые на транспортной таре.

12.6 После транспортирования при отрицательных значениях температуры, упакованные составные части Системы должны быть выдержаны в помещении продолжительностью не менее трех часов при температуре окружающего воздуха не ниже 20°C и относительной влажности воздуха не более 80%.

Если Вы не планируете использовать Систему в течение нескольких недель или дольше, то после этого периода предварительно промойте Систему, пропуская через неё воду в течение 3-5 минут. Если Вы не собираетесь использовать Систему в течение долгого времени (несколько месяцев и более), перед повторным использованием Системы настоятельно рекомендуется провести санитарную обработку и установить новые картриджи. Перед хранением удалите картриджи, промойте и тщательно просушите Систему, затем упакуйте. При повторной установке Системы убедитесь, что очистили колбы. Замените картриджи и промойте Систему.

Помните: нельзя использовать Вашу Систему очистки воды, если она находилась под воздействием отрицательных температур.

Обратитесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру для получения более полной информации.

Внимание! Не допускается хранение сменного картриджа в грязном контейнере. Использование неподготовленной воды, содержащей высокое содержание взвешенных и химических загрязнений, например, высокое содержание растворенного в воде железа, значительно повлияет на ресурс Ваших картриджей.

* - отсчет сменных картриджей начинается от входа воды. Комплектация Системы может быть изменена без уведомления.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

13. Срок службы и утилизация

13.1 Срок службы Системы - 5 лет с учетом проведения регулярного сервисного обслуживания и соблюдения правил эксплуатации в соответствии с требованиями эксплуатации (см. раздел «Основные правила эксплуатации» данного руководства). Не рекомендуется использовать эти элементы по истечении срока их службы, поскольку это может привести к ухудшению качества воды.

13.2 Отслужившие назначенный срок службы и/или назначенный ресурс водоочистное оборудование, сменные расходные элементы (картриджи), а так же другие отходы, не представляющие опасности для человека, вывозятся на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органами Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке.

13.3 Использование изделия, корпуса изделия по окончании срока службы может привести к потере герметичности.

ВНИМАНИЕ! Не используйте и демонтируйте оборудование после окончания срока службы изделия.

14. Гарантийные обязательства

Уважаемый покупатель!

Во избежание проблем и недоразумений просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, содержащейся в инструкции по эксплуатации!

14.1 Гарантийный срок на Систему составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи Системы первому покупателю.

14.2 Ваша Система нуждается в гарантийном ремонте и/или замене, обращайтесь к организации-продавцу.

14.3 Настоящая гарантия предусматривает устранение выявленных дефектов Системы, возникших по причине ее некачественного производства или производственного брака, путем ремонта или замены Системы или дефектных частей (по выбору организации, предоставляющей гарантийные обязательства).

14.4 Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Четко, правильно и полно заполнена информация о Системе;
- Указана дата заполнения информации о Системе с печатью и подписью продавца;
- Серийный номер Системы не изменен, не удален, не стерт и читается разборчиво.

14.5 Система должна быть использована в соответствии с руководством по эксплуатации. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, сборки, установки, пуско-наладки (в том числе производство работ по сборке, установке, пуско-наладке неквалифицированным персоналом) или

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

эксплуатации Системы, изложенных в руководстве по эксплуатации, гарантия недействительна.

14.6 Гарантия не распространяется на недостатки Системы, возникшие вследствие:

- механических повреждений;
- внесения изменений в конструкцию или комплектацию Системы;
- использования для ремонта или сервисного обслуживания Системы ненадлежащих расходных материалов или запасных частей, отличных от рекомендованных изготовителем;
- попадания внутрь Системы посторонних предметов, веществ и т.п.;
- использования Системы не по прямому назначению;
- действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, в т.ч. пожара, неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на Систему (дождь, снег, влажность, нагрев, охлаждение, агрессивные среды), а также бытовых и других факторов, не зависящих от действий изготовителя и не связанных с технической неисправностью Системы.

14.7 Гарантия не распространяется на расходные материалы (картриджи).

14.8 Ответственность за какой-либо ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам и возникший в результате несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации Системы, несет покупатель.

15. Журнал сервисного обслуживания

Дата	Проведенные операции по обслуживанию	Отметка сервисного центра

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

16. Информация о Системе



Вы можете защитить окружающую среду! Пожалуйста, не забывайте соблюдать правила утилизации: сдать нерабочее электрооборудование в соответствующий центр утилизации отходов.



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям: Модель SENDO A7, A12 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

Модель SENDO A7boost, A12boost Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016



Данный товар является сложнотехническим устройством

Технические характеристики:

Товарный знак: SENDO

Модель:

- A7 A7boost
- A12 A12boost

Рабочее давление: 2-6 / 0,5-2*

Бар Напряжение: 220-240В ~

50/60 Гц* Мощность: 25 Вт*

Уровень шума: 15 Дб / 42 Дб*

Масса Нетто: 7кг / 8 кг*

Размер корпуса фильтра:

41,5x33,5x9см

Производительность: 186 мл/мин

Срок службы: 5 лет

Гарантийный срок: 12 месяцев

С даты продажи изделия

Изготовитель: Цыси Ожин
Электрик Эпплаенс, ЛТД

Manufacturer: Cixi Orin Electric
Appliance., LTD

Адрес изготовителя: No199
Шантоло Род, Жунью Виладж
Синьпу Таун Цыси, Китай

Address: No199 Shangtuoluo
road, Rongyu Village Xinpu Town
Cixi, China

Импортер: ООО «Сармант-ЮГ»

Адрес компании импортера:
196006, Санкт-Петербург, ул.
Новорощинская, д. 4, лит. А, 1н
помещение 363 офис 609-1

Месяц и год изготовления:

Сделано в Китае

* для моделей Sendo A7boost и Sendo A12boost

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

Серийный номер: _____
 Проверил: _____ дата: _____
 Дата продажи/выдачи: _____
 Компания/Дилер: _____
 М.П.

17. Комплект поставки

№ п.п.	Наименование	Тип	Кол-во
1	Система обратного осмоса	<input type="checkbox"/> A7	
		<input type="checkbox"/> A7boost	
		<input type="checkbox"/> Aqua A12	
		<input type="checkbox"/> A12boost	
2	Комплект картриджей в пластиковом корпусе	Картридж M6	1 шт.
		Картридж C6	1 шт.
		Картридж R12	1 шт.
		Картридж D6	1 шт.
3	Кран чистой воды		1 шт.
4	Узел врезки		1 шт.
5	Регулятор потока*		1 шт.
6	Мембранный бак	<input type="checkbox"/> Объем бака 7.8 литра <input type="checkbox"/> Объем бака 12 литров	1 шт.
6	Дренажный хомут		1 шт.
7	Повысительный насос *		1 шт.
8	Блок питания насоса *		1 шт.
9	Соленоидный клапан с реле высокого давления *		1 шт.
10	Реле низкого давления *		1 шт.
11	Комплект присоединительных трубок		1 шт.
13	Руководство по эксплуатации		1 шт.

* Для моделей A7boost и A12boost.

По всем вопросам установки и эксплуатации Вашей Системы очистки воды, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру.

SENDO

sendo-aqua.ru